



TC87058000019

Jméno a příjmení pojištěného:		Rodné číslo:
Bydliště:		Telefon:
Číslo platební karty:	Škodná událost:	

Oznámení pojistné události
Pojištění k platebním kartám vydaným společností Oberbank AG

VYPLNÍ POJIŠTĚNÝ – DRŽITEL PLATEBNÍ KARTY

Údaje o pojistné události:		
☐ ztráta platební karty	☐ odcizení platební karty	☐ zneužití platební karty
Datum a čas ztráty / odcizení: _____		Datum a čas žádosti o blokaci: _____
☐ odcizení hotovosti		
Datum a čas odcizení hotovosti: _____		
☐ ztráta nebo odcizení klíčů spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty		
☐ klíče od bydliště pojištěného (trvalé bydliště, podnájem) ☐ klíče od jiných nemovitostí ve vlastnictví pojištěného ☐ klíče od nemovitostí určených k rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká		
☐ ztráta nebo odcizení osobních dokladů spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty		
☐ občanský průkaz ☐ cestovní pas ☐ řidičský průkaz ☐ povolení k pobytu ☐ osvědčení o registraci vozidla		
☐ ztráta nebo odcizení peněženky spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty		
☐ ztráta nebo odcizení mobilního telefonu spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty		
☐ úhrada bankovních poplatků za		
☐ blokaci karty ☐ obnovené vydání karty ☐ expresní vydání karty		
Popište okolnosti, za kterých došlo k pojistné události:		
Žádám o výplatu pojistného plnění na bankovní účet:		
	–	
předčísí (je-li uvedeno)		/
	číslo účtu	

Součástí tohoto formuláře je Stručná informace o zpracování osobních údajů při likvidaci pojistné události (viz poslední strana).

DOKUMENTY K DOLOŽENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

K vyplněnému a podepsanému formuláři přiložte následující dokumenty a odešlete je do Generali České pojišťovny.

- A. V případě blokace karty při její ztrátě nebo odcizení:
- Kopie dokladů prokazujících blokaci karty, úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení
- B. V případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou:
- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty
 - Kopie trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které vznikla škoda
 - Kopie výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou
 - Kopie reklamačního protokolu vystaveného Oberbank AG
- C. V případě vzniku škody odcizením hotovosti:
- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti
 - Kopie trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána
 - Kopie výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána
- D. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů:
- Kopie dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva)
 - Kopie dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt, obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká)
 - Kopie dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR
- E. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů:
- Potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů
 - Potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů
- F. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky:
- Doklad o zakoupení nové peněženky
- G. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu:
- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu
 - Kopie Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR
 - Potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu)
 - Kopie potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty
- H. V případě dalších výdajů vzniklých úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty:
- Kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty

Náklady na vystavení potřebných dokumentů nese pojištěný.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při likvidaci pojistné události. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí.

■ Jste pojištěným?

Bez údajů o Vašem zdravotním stavu se neobejdeme u likvidace pojistných událostí z životního, úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění.

■ Jste poškozeným?

Pokud Vám pojištěný způsobil újmu na zdraví, budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci oznámené pojistné události z pojištění odpovědnosti pojištěného.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje**, ať už jste označovatel pojistné události, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte** bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.),
- **další údaje** (údaje nezbytné pro likvidaci pojistné události získáváme vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro plnění smlouvy

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom splnili své povinnosti ze sjednaných pojištění. Zpracováváme je zejména při likvidaci pojistných událostí, při poskytování sjednaných asistenčních služeb a při vzájemné komunikaci.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme při likvidaci pojistné události též z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),

- ochrana našich právních nároků (např. vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Profilování používáme, když posuzujeme rizika na základě analýz Vašich údajů, např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události. Automatizované procesy můžeme využít i při likvidaci pojistných událostí. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti, jednoduchosti a celkově ke zlepšení našich služeb.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům v případech,** kdy nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na **omezení jejich zpracování** a na **přenositelnost** svých údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést **námítku** proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**